

# L'hôpital d'Auvelais et le poste médical de garde de Bambois s'allient

Le but : mieux orienter les patients



MM. Masscheleyn et Allard signent l'accord de collaboration. © JLP

**M**inimiser les erreurs d'aiguillage en matière d'accueil des patients : voilà le but que partagent l'hôpital Val de Sambre et le poste médical de garde de Bambois. Ces deux prestataires de soins ont décidé de mener une campagne commune pour améliorer la prise en charge médicale des citoyens.

Ouvert fin 2013, le poste médical de garde de Bambois s'adresse aux 100.000 citoyens résidant dans sept entités : une partie d'Anhée, Florennes, Fossés-la-Ville, Jemeppe-sur-Sambre, Mettet, Sambreville et Sombreffe. Les médecins généralistes de cette structure ouverte tous les jours de 18h à 8h et les week-ends rencontrent régulièrement les représentants de l'hôpital val de Sambre (Auvelais) tout proche. Ensemble, ils ont décidé de mener une campagne d'information afin de mieux orienter leurs patients. « Le but est d'améliorer la prise en charge des patients en leur proposant les meilleurs soins par les

meilleurs prestataires au meilleur endroit et au meilleur moment », a résumé le Dr Pierre Masscheleyn,



**« C'est le patient qui choisit où il veut se faire soigner, mais nous pouvons agir en amont en donnant la bonne info »**

Dr Valérie Hennaux

du poste médical de Bambois, qui dépend du CEGENO, à savoir le cercle des médecins généralistes de Namur Ouest.

Tout cela en attendant la centrale de tri sur laquelle planche le ministère de la Santé.

« Avec cette action, notre hôpital sort de ses murs de façon concrète », a souligné de son côté Etienne Allard, président du CHR Sambre et Meuse. « On renforce notre visibilité sur le terrain et on pérennise les activités de l'hôpital de proximité qu'est celui de Sambreville. »

Concrètement, des affiches, des dépliants et des post-it placés à divers endroits, notamment dans les pharmacies, permettront aux patients de mieux s'orienter en fonction de la gravité du problème. Un petit film reprenant ces conseils sera aussi diffusé à l'hôpital ainsi que sur les sites internet des deux entités médicales et sur les réseaux sociaux.

« D'autres projets entre l'hôpital et le poste de garde pourraient suivre, peut-être dans le cadre des hospitalisations à domicile », a précisé de son côté le Dr Vasquez, de l'hôpital d'Auvelais.

Valérie Hennaux, qui exerce au sein du poste médical de Bambois, a également développé tout l'intérêt de cette campagne de

sensibilisation : « C'est le patient qui choisit où il veut se faire soigner, mais nous pouvons agir en amont en donnant la bonne info », a indiqué la jeune doctresse. « Trop de patients se dirigent encore vers le mauvais endroit. »

## DÉSENGORGER LES URGENCES

En filigrane, comprenez que beaucoup de patients continuent à se rendre aux urgences pour des problèmes bénins, saturant ainsi un service déjà très sollicité.

Tout ce beau monde a enfin rappelé l'intérêt pour chacun d'entre nous d'adhérer au Réseau Santé Wallon : une plateforme qui permet des échanges simplifiés de nos données de santé entre les professionnels qui nous soignent, en toute sécurité et confidentialité. ●

J.-L. P.

**à noter** Coordonnées du poste de garde de Bambois : rue du Stierlinsart, 39, à Bambois (071/204.911.) Le numéro de téléphone du service des urgences du CHR Val de Sambre (rue Chère Voie, 75, à Auvelais) est le 071/265.123.

